

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 1стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

ЛЕКЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»

Код дисциплины: FKOFР 3304

Название ОП: 6В101106«Фармация»/ускоренники/

Объем учебных часов/кредитов: 120(4)

Курс и семестр изучения: 3/6

Объем лекций: 10

Шымкент, 2023

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 2стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекционный комплекс разработан в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины (силлабусом) «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права» и обсужден на заседании кафедры

Протокол № 16а от «15» 06 2023 г.

Зав. каф., д.фарм.н., профессор  Шертаева К.Д.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11-2023-2024 Зстр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

- Тема:** Грамотное фармацевтическое консультирование – рецепт успеха для аптек.
- Цель:** Дать обучающимся основные понятия о грамотной фармацевтической консультации и о роли аптечного работника, как консультанта по рациональному, эффективному и безопасному применению лекарственных средств.
- Тезисы лекции:**

Вопрос «Как увеличить прибыль аптеки?» никогда не теряет актуальности. Один из рецептов для решения этой задачи - грамотное фармацевтическое консультирование покупателей. Работник первого стола должен хорошо знать фармакологические свойства лекарственных средств, обладать знаниями в области фармакотерапии, чтобы оказать больному качественную консультационную помощь. При этом фармацевт должен строго соблюдать фармацевтический порядок, не нарушать правила розничной реализации лекарственных средств и изделий медицинского назначения. В совокупности это способствует привлечению в аптеку лояльных посетителей.

Сегодня многие покупатели идут в аптеку не за дешевыми лекарственными средствами, а за качественным обслуживанием, неотъемлемой частью которого является грамотное фармацевтическое консультирование. Конечно, сотрудники аптеки должны думать и о товарообороте, и о прибыли, от которой зависит оплата их труда. Но аптека, независимо от формы собственности, является медицинским, социально значимым учреждением. Здесь пациенту оказывают доврачебную помощь, предлагая лекарственные препараты безрецептурного отпуска, и при этом важно соблюдать принцип «не навреди!» Поэтому работник первого стола должен хорошо знать ассортимент лекарств и обладать навыками синонимической (генерической) замены.

Самостоятельное лечение приобретает у населения всё более значимые размеры, и по нашему мнению, становится неотъемлемой частью нашего общества. Однако этот процесс не всегда можно назвать ответственным, в силу характерологических особенностей потребителей лекарственных средств. Ответственно к этому процессу может относиться только тот потребитель, который обладает такими качествами, как обязательность, умение поручиться за свое здоровье, твердые убеждения, способность отвечать за свое здоровье. Такие качества присущи значительно меньшей части населения, тогда как большая часть принимает решение безответственно. Остановить процесс самостоятельного лечения невозможно и в этих условиях необходимо развивать культуру потребления лекарственных средств и других фармацевтических товаров.

Особая роль отводится субъектам, хозяйствующим на фармацевтическом рынке и оказывающим фармацевтическую помощь, куда пациенты обращаются за консультацией и помощью для решения своих проблем в части самостоятельного лечения.

Фармацевтическое консультирование и информационная деятельность являются составляющими структуры фармацевтической помощи и требуют от фармацевтов и провизоров глубоких знаний методов и способов консультирования. Этого требует и социальный статус фармацевтического работника – его положение (позиция) в системе охраны здоровья населения с её профессиональными, экономическими специфическими признаками.

- Иллюстративный материал:** презентация
- Литература:**

Основная:

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. -

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 4стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік – құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесі Ұсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 5стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

6.Контрольные вопросы(обратная связь Feedback):

1. Грамотное фармацевтическое консультирование, как неотъемлемая часть качественного обслуживания.
2. Какие факторы повлияли на формирование самостоятельного лечения?
3. Роль влияния фармацевта на потребителя консультативно-информационных услуг.
4. Требования к фармацевту- консультанту.
5. На что обращают особое внимание специалисты при консультировании пациентов?
6. Какие функции существуют в аптечных организациях?
7. Роль аптечного работника в процессе лечения пациентов аптек.
8. На основании, каких нормативных документов осуществляется консультирование и информирование пациентов?
9. Что служит информационной основой для консультирования посетителей аптек?
10. Когда впервые появилось определение – «фармацевт-консультант»?
11. Применяется ли опыт консультирования пациентов аптек в РК?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11-2023- 2024 6стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 2

- Тема:** Консультирование пациентов - важная составляющая коммуникативных навыков фармацевтов.
- Цель:** Дать обучающимся основные понятия о консультировании пациентов. Как важной составляющей коммуникативными навыками фармацевтов и основные понятия о фармацевтической опеке.
- Тезисы лекции:**

Советы пациентам по лечению ПБО – важная составляющая аптечного сервиса, предполагающая существенную роль фармацевта в первичном медицинском обслуживании. Фармацевт должен рекомендовать ПБО, отговорить пациента от покупки препарата, если лекарственная терапия не показана, посоветовать нелекарственное лечение или направить пациента к врачу.

Общение

Участие фармацевт в консультировании пациентов, безусловно, положительно сказывается на правильности приема лекарств. Для этого необходимо установить доброжелательный контакт между больным и фармацевтом, т.е. фармацевт должен обладать хорошими навыками общения.

Когда фармацевт отвечает на вопросы пациента, связанные с лечением, возникают партнерские взаимоотношения, характеризующиеся доверием и взаимным стремлением к достижению максимально эффективного результата. Установление таких отношений является крайне динамическим процессом. Положительный контакт в первый день общения несколькими днями позже может смениться негативным, по независящим от провизора причинам. Фармацевт должен уметь оценивать невербальные признаки состояния пациента (выражение лица, поза, тон голоса и т.п.).

Основные принципы общения

Эффективные взаимоотношения пациент – фармацевт возможны, если последний способен быть источником понятной информации. фармацевт должен устранить барьеры в общении с пациентом, связанные с его образовательным, социально-экономическим и культурным уровнем, интересами и привычками. Кроме того, пациент должен быть уверен в строгой конфиденциальности всей обсуждаемой с фармацевтом информации.

Фармацевту в первую очередь следует определить уровень осведомленности пациента. В ходе общения необходимо использовать доступные для понимания слова и избегать сложных медицинских терминов.

Эффективное общение происходит тогда, когда получатель информации слышит и понимает то, что ему сообщают. Этого можно достичь методом “активного слушания”, когда пациент повторяет информацию.

Эффективный опрос

Пациент должен чувствовать, что вопросы фармацевта продиктованы истинным желанием оказать помощь. Для достижения сотрудничества фармацевт объясняет причину, по которой он задает личные вопросы.

Обычно используются два типа вопросов. Открытые вопросы типа: “Не могли бы Вы больше рассказать мне об имеющихся симптомах?” более информативны, чем вопросы предполагающие ответ “да” или “нет”. Чтобы убедиться, что пациент усвоил инструкцию по применению препарата, фармацевт может спросить: “Расскажите мне пожалуйста, как Вы собираетесь принимать это лекарство?”

- Иллюстративный материал:** презентация

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11-2023-
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		2024 7стр.из 32стр.

5. Литература:

Основная:

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>
3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>
4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 8стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

6.Контрольные вопросы(обратная связь Feedback):

1. Каковы основные принципы общения?
2. Как происходит эффективное общение?
3. Объясните понятие «открытый вопрос».
4. Невербальное общение. Как оно характеризуется?
5. Какие барьеры существуют при общении?
6. Специальная техника общения, для кого она предназначена?
7. От чего зависит оценка конкретной ситуации?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 9стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 4

1.Тема: Навыки межкультурной коммуникации при консультировании пациентов аптеки.

2.Цель: Дать обучающимся основные понятия о межкультурной коммуникации при консультировании пациентов аптеки.

3.Тезисы лекции:

Советы пациентам по лечению ПБО – важная составляющая аптечного сервиса, предполагающая существенную роль фармацевта в первичном медицинском обслуживании. Фармацевт должен рекомендовать ПБО, отговорить пациента от покупки препарата, если лекарственная терапия не показана, посоветовать нелекарственное лечение или направить пациента к врачу.

Казахстан - многонациональное и много конфессиональное государство. С развитием Казахстана растет приток иностранной рабочей силы в республику.

Все это определяет для фармацевта необходимость знания особенностей культуры разных национальностей. Культурные традиции влияют на стратегии формирования здорового образа жизни, отношение к болезни, к лечению, следование режиму и другие. Знание основных навыков межкультурного общения позволит фармацевту эффективно использовать коммуникативные навыки.

В данной главе фармацевту предлагается изучить основные понятия межкультурной коммуникации и отработать эффективные коммуникативные навыки с использованием этих знаний.

1. Основные понятия межкультурной коммуникации.

Фармацевту целесообразно учитывать в практической деятельности следующие типы межкультурной коммуникации:

- межэтническая коммуникация (процесс взаимодействия между лицами, представляющими малую и большую этнические группы одного общества);
- контркультурная коммуникация (процесс взаимодействия между представителями материнской культуры и дочерней субкультуры и выражается в несогласии дочерней субкультуры с ценностями и идеалами материнской);
- коммуникация с представителями различных социальных классов и групп;
- коммуникация с представителями различных демографических групп (религиозных, половозрастных и т. д.);
- коммуникация между городскими и сельскими жителями;
- региональная коммуникация (процесс взаимодействия между жителями различных местностей);
- коммуникация в деловой культуре.

Фармацевту при работе с пациентами, имеющими культурные различия, следует обращать внимание на невербальные сигналы:

- телесный контакт;
- пространственная близость;
- поза;
- внешний вид;
- мимика и жестикуляция;
- зрительный контакт.

4.Иллюстративный материал: презентация

5.Литература:

Основная:

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11-2023-
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		2024 10стр.из 32стр.

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойынша дәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
3. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>
4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 11стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

6.Контрольные вопросы (обратная связь Feedback):

1. Какова роль фармацевта в системе здравоохранения? Перечислите правила фармацевтической деонтологии.
2. Назовите типы межкультурной коммуникации фармацевтов.
3. Каковы особенности невербальных сигналов в межкультурном контакте «фармацевт - пациент»?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 12стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 5

1.Тема: Фармацевтическая опека.

2.Цель: Дать обучающимся основные понятия о фармацевтической опеке.

3.Тезисы лекции:

Советы пациентам по лечению ПБО – важная составляющая аптечного сервиса, предполагающая существенную роль фармацевта в первичном медицинском обслуживании. Фармацевт должен рекомендовать ПБО, отговорить пациента от покупки препарата, если лекарственная терапия не показана, посоветовать нелекарственное лечение или направить пациента к врачу.

Что такое фармацевтическая опека?

— Это комплексная программа взаимодействия фармацевта и пациента, фармацевта и врача в течение всего периода лекарственной терапии, начиная с момента отпуска лекарственного препарата до полного окончания его действия. Фармацевтическая опека определяет ответственность фармацевта перед конкретным пациентом за результат лечения лекарственными препаратами.

Фармацевтическая опека пациента осуществляется в аптеке при отпуске безрецептурных препаратов. Фармацевтическая опека врача — это совместная работа врача и фармацевта по оптимизации схем комплексной лекарственной терапии, созданию лекарственных формуляров, консультации врача по рациональному применению препарата с позиции как терапии, так и фармакоэкономики.

С развитием концепции ответственного самолечения, ростом числа лекарственных средств, разрешенных к отпуску без рецепта и расширением показаний к применению безрецептурных лекарственных препаратов роль фармацевта в оказании первичной медицинской помощи существенно возрастает.

В конце восьмидесятих годов прошлого века международные фармацевтические организации подняли вопрос о роли фармацевта в процессе медицинского обеспечения и поддержке здоровья населения. Первым значимым результатом этого явилось утверждение стандарта качества услуг аптек «Надлежащая аптечная практика» (Good Pharmacy practice) на ассамблее Всемирной Организации Здравоохранения. Этот документ главным вкладом фармацевтов в медицинское обеспечение и поддержку здоровья населения определяет благоприятствование рациональному назначению и применению лекарств. Фармацевт в рамках своей компетенции должен выполнять следующие функции:

- оказывать помощь врачам в выборе лекарств, учитывая как качество и стоимость лечения, так и безопасность и эффективность лекарств;
- обеспечивать пациентов информацией о рецептурных препаратах. Наблюдать за их применением, особое внимание обращая на выявление и предотвращение побочных эффектов лекарств;
- следить за применением лекарств как в стационарных лечебных учреждениях, так и в амбулаторных условиях. Помогать врачам оценивать эффективность лечения, способствуя таким образом рациональному назначению и применению лекарств;
- консультировать клиентов аптек о применении безрецептурных препаратов и контролировать процесс самолечения;
- способствовать популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний.
- Выполняя эти функции, фармацевт осуществляет фармацевтическую опеку.

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SKMA —1979— MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 13стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

4.Иллюстративный материал: презентация

5.Литература:

Основная:

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз
- ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>
3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>
4. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа:

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 14стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

<http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6.Контрольные вопросы(обратная связь Feedback):

1. Понятие фармацевтическая опека.
2. Что такое самолечение? В каких случаях оно допустимо?
3. Ответственность фармацевта за обеспечение безопасного и обоснованного самолечения.
4. Назовите наиболее популярные фармакотерапевтические группы лекарств, используемые в целях самолечения.
5. Что является основным принципом эффективного фармацевтического обеспечения населения?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979- MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		15стр.из 32стр.

Лекция № 7

1. Тема: Фармацевтическое консультирование пациентов аптек в зависимости от его индивидуальности, возраста и характера заболевания.

2. Цель: Ознакомить обучающимся с основными принципами фармацевтического консультирования пациентов аптек в зависимости от его индивидуальности, возраста и характера заболевания.

3. Тезисы лекции:

В структуре технологии профессиональных фармацевтических подходов к пациенту аптеки можно выделить VI этапов:

I - знание портрета и особенностей поведения пациента;

II - установление контакта;

III - сбор и анализ информации о потребностях пациента;

IV - аргументация и демонстрация ЛС, необходимых для решения проблем пациента;

V - правильные ответы на возражения, сомнения пациента;

VI - завершение контакта.

I этап - это знание портрета и особенностей поведения пациента. Этот этап включает в себя: наблюдение, анкетирование, экспертные оценки, анализ литературных данных. В этом процессе фармацевт выступает ежедневно как исследователь.

II этап - установление контакта, а это завоевание доверия, проявление внимания, доброжелательное отношение, искреннее желание облегчить страдания пациента - именно этого он ждет от фармацевта.

III этап - сбор и анализ информации о потребностях пациента: вопросы, наблюдения.

IV этап - аргументация и демонстрация ЛС для решения проблем пациента. Фармацевт на этом этапе осуществляет преобразование свойств товара в полезность, выгоду для пациента, авторитетно выступает в качестве эксперта.

V этап - правильные ответы на возражения, сомнения пациента. Пациенты аптек весьма разнообразны, они выдвигают свои сомнения и возражения, в этот момент фармацевт принимает и обрабатывает возражения, вынося единственный правильный ответ. Именно на этом этапе фармацевт выступает как психолог.

VI этап - завершение контакта. На этом заключительном этапе необходимо снова проявить внимание, вежливость, закрепить у пациента веру в эффективность назначенного лечения.

При подходе фармацевта к пациенту в зависимости от его индивидуальности вырисовывается понятие «менталитет».

Менталитет (от английского mentality - склад ума, умонастроение) - это качественное своеобразие интеллектуальной переработки человеком информации о себе и окружающей действительности.

Менталитет зависит от используемых приемов, средств и принципов восприятия и понимания мира.

Один человек мыслит преимущественно обобщенно, другой - конкретно, кто-то чаще всего руководствуется логикой, оперирует объективными фактами, а кто-то пренебрегает логикой, ограничивается субъективным опытом. Каждый из нас в той или иной мере впитал образы мышления значимого окружения, интеллектуальные традиции

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		16стр.из 32стр.

социума.

4.Иллюстративный материал: презентация

5..Литература:

Основная:

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>
3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>
4. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 17стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6. Контрольные вопросы(обратная связь Feedback):

1. Назовите этапы технологии профессиональных подходов фармацевта к пациенту аптеки.
2. Что такое менталитет? Дать характеристику особенностям менталитета пациентов аптеки.
3. Опишите типы пациентов аптек в зависимости от их индивидуальности.
4. Укажите подходы фармацевта к пациентам в зависимости от их возраста.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11-2023-2024 18стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 8

1. Тема: Правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг.

2. Цель: Ознакомить обучающимся с правилами обслуживания потребителей фармацевтических услуг.

3. Тезисы лекции:

Основной целью в товарной политике фармацевтических организаций, предоставляющих услуги населению, является повышение конкурентоспособности фармацевтических услуг и управление их качеством. Для этого необходимо обеспечить решение следующих задач:

- осуществление реализации ЛС, ИМН и обслуживание пациента фармацевтической организации;

- определение затрат времени пациента на приобретение фармацевтической услуги.

Выполнение этих задач связано с профессионализмом фармацевтов, так как от их квалификации и психологической подготовки зависит в конечном итоге, будут ли услуги данной фармацевтической организации достаточно качественными и конкурентоспособными на рынке.

В 2008 году введен государственный стандарт РК GPP (надлежащая аптечная практика), основными требованиями которого являются: ориентация на пациента в целях сохранения здоровья человека; ориентация каждого элемента фармацевтической услуги на отдельную личность; оказание качественных фармацевтических услуг. Выполнение этих требований невозможно без соблюдения норм фармацевтической этики и деонтологии при оказании услуг посетителям аптек.

В связи, с чем значительное место в этике и деонтологии фармации должна занимать разработка нормативных положений нравственного характера.

Для реализации вышеуказанных задач в работе фармацевтов целесообразно использовать правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг, а также формировать и развивать необходимые навыки для эффективного общения фармацевта с потребителями фармацевтических услуг.

Правила представляют собой свод методов общения фармацевтов с пациентом. «Правила обслуживания потребителей фармацевтических услуг» включают в себя:

- правила вступления в контакт с потребителем;
- правила по выявлению потребностей, запросов пациента;
- правила проведения презентации товара;
- правила по работе с сомнениями и возражениями пациента;
- правила разговора по телефону;
- правила завершения беседы с пациентом.

Основная цель правил - обучить персонал правилам обслуживания потребителей фармацевтических услуг, а затем оценить, насколько принятые правила выполняются и соответствуют потребностям пациентов.

Стиль общения с потребителями, само общение - один из главных компонентов культуры обслуживания. Неквалифицированное, неумелое обслуживание населения при растущей конкуренции среди аптек оборачивается для организации ухудшением экономических показателей, а для персонала - снижением морального удовлетворения от своего труда. Что же характерно для общения в сфере аптечной торговли в наши дни?

4. Иллюстративный материал: презентация

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979- MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11-2023-2024
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		19стр.из 32стр.

5. Литература:

Основная:

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>
3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>
4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023- 2024 20стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

6. Контрольные вопросы (обратная связь Feedback):

1. Что составляет основу правил обслуживания потребителей фармацевтических услуг?
Правила вступления в контакт с пациентом аптеки.
2. Какие существуют правила в работе с сомнениями и возражениями пациента?
3. Перечислите правила разговора по телефону. Каковы правила завершения беседы с пациентом?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 21стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 10

1.Тема: Государственное регулирование фармацевтической деятельности

2.Цель: Ознакомить обучающимся с основами государственного регулирования фармацевтической деятельности.

3.Тезисы лекции:

В процессах и отношениях, которые развиваются на национальных фармацевтических рынках, одним из ведущих участников неизменно становится государство. Именно государство определяет «правила игры» на своей территории, и этим правилам подчиняются все остальные субъекты сферы обращения лекарственных средств, в том числе мировые фармацевтические гиганты. Система государственного регулирования в сфере обращения лекарственных средств, сложившихся в каждой из стран, является одним из важнейших факторов, обуславливающих специфику национальных фармацевтических рынков.

Правовую основу государственного регулирования обращения лекарственных средств составляют, в первую очередь, законодательные комплексы. Сферу обращения лекарственных средств затрагивают различные законодательные комплексы. Регулируя отдельные специфические объекты и отношения, они способны реализовать государственную политику в области лекарственного обеспечения.

Так, с помощью таможенного законодательства обеспечивается благоприятный режим поступления на внутренний рынок импортных лекарственных средств. Налоговое регулирование, к примеру, может помочь выжить отечественным предприятием за счет льготного налогообложения. Антимонопольное законодательство способно поддерживать дифференциацию различных видов фармацевтической деятельности, закреплять собственность фармацевтических предприятий за отдельными владельцами или, напротив стимулировать концентрацию капитала, образование холдингов, создание крупных аптечных сетей.

Рекламное законодательство устанавливает границы для маркетинговых инициатив, в.т.г. по продвижению лекарственных средств определенных видов, например внесенных в список жизненно важных и необходимых лекарственных средств.

Таким образом, для управления сферой лекарственных обращения, на фармацевтических рынках важнейшие рычаги сосредоточены в руках государства.

В настоящее время усилия по регулированию сферы фармацевтического обращения в Казахстане концентрируются на двух основных направлениях: гарантиях качества лекарственной помощи населению и на обеспечении доступности лекарственной помощи населению. Первое направление сосредоточено на специфических областях фармации и регулируется фармацевтическим законодательством. Второе, относится к сфере социальной политики государства и соответствию базируется на социальном законодательстве.

Высшей ступенью правовых норм является конституция РК.

Конституция РК – основной закон государства, является не только правовым актом, но также основным нравственным ориентиром справедливости, для нашего общества. Особое значение для фармацевтической отрасли имеют следующие положения Конституции:

- «Государство гарантирует равенство прав и свободы человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 22стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

должностного повышения, местожительства, отношения к религии, убеждение принадлежности и общественным объединением, а также других обстоятельств» (ст.19 №2);

- «Никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытом» (ст.21 №2);

- «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных учреждениях здравоохранения оказывается бесплатно, за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов и других поступлений».

4.Иллюстративный материал: презентация

5.Литература:

Основная:

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік – құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесі Ұсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права". Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 23стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

3. «Аknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>

4. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6. Контрольные вопросы (обратная связь Feedback):

1. Основные направления регулирования сферы фармацевтического обращения в Казахстане.
2. Конституция РК – основной закон государства, основные положения для фармацевтической отрасли.
3. Кодекс РК о здоровье народа и системе здравоохранения.
4. Принципы государственной политики в области здравоохранения
5. Прикладные стандарты.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 24стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 11

1.Тема: Административно-правовая ответственность в сфере фармацевтической деятельности.

2.Цель: Ознакомить обучающимся с административно-правовой ответственностью за правонарушения в сфере фармацевтической деятельности.

3.Тезисы лекции:

Административная ответственность наряду с уголовной, гражданской и дисциплинарной является одним из видов юридической ответственности, устанавливаемой государством путем издания правовых норм, определяющих основания ответственности, меры, которые могут применяться к нарушителям, порядок рассмотрения дел о правонарушениях и исполнения этих мер.

Административную ответственность характеризуют некоторые признаки, общие для всех видов юридической ответственности.

Административная ответственность представляет собой государственное правовое принуждение, реализуемое через властные полномочия органов государственной власти и местного самоуправления, и подчиняющееся общим принципам законности и справедливости права.

Административная ответственность влечет за собой наступление неблагоприятных последствий для правонарушителей, предусмотренных санкцией правовой нормы. В мерах административной ответственности содержится итоговая правовая оценка деяния и нарушителя от имени государства.

Таким образом, административную ответственность можно рассматривать как правовую ответственность за административные правонарушения. Административная ответственность используется как важное средство правовой охраны, борьбы с особым видом нарушений - административными правонарушениями, которые хотя и не так опасны, как преступления, но совершаются гораздо чаще. Их опасность заключается не только в характере самих противоправных действий или бездействия, но и в значительной распространенности.

Субъектами административной ответственности являются как физические, так и юридические лица - предприятия, организации.

По своей сущности административная ответственность представляет собой воздействие, оказываемое полномочным органом государства на лицо, совершившее административное правонарушение. Цель этого воздействия состоит в воспитании виновного в духе уважения к закону и правопорядку, а также в предупреждении совершения новых правонарушений как лицами, привлеченными к административной ответственности, так и другими гражданами.

Главные признаки и юридическая характеристика административного правонарушения содержатся в Кодексе РК об административных правонарушениях. Административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое Кодексом об административных правонарушениях или законами субъектов РК об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Любое административное правонарушение, посягая на установленный порядок, причиняет ему тот или иной вред, нарушает упорядоченность, согласованность, гармоничность управленческих отношений. При этом нежелательный результат может

ONȚŪSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		2024 25стр.из 32стр.

проявляться как в реальном вреде (мелкое хищение, безбилетный проезд), так и в создании условий для наступления вреда (нарушение санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил).

4.Иллюстративный материал: презентация

5.Литература:

Основная:

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойынша дәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
3. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>
4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 26стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6.Контрольные вопросы(обратная связь Feedback):

1. Признаки административной ответственности
2. Виды административных наказаний
3. Нарушение медицинскими работниками правил реализации ЛС
4. Незаконная фармацевтическая деятельность
5. Нарушение требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		B044-40/11-2023-2024 27стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 13

1.Тема: Уголовная ответственность в фармацевтической деятельности

2.Цель: Ознакомить обучающимся с уголовной ответственности за преступления в фармацевтической деятельности.

3.Тезисы лекции:

Уголовное законодательство Республики Казахстан состоит из настоящего Уголовного кодекса Республики Казахстан. Иные законы, предусматривающие уголовную ответственность, подлежат применению только после их включения в настоящий Кодекс.

Настоящий Кодекс основывается на [Конституции](#) Республики Казахстан и общепризнанных принципах и нормах международного права. [Конституция](#) Республики Казахстан имеет высшую юридическую силу и прямое действие на всей территории Республики.

Задачи Уголовного кодекса

Задачами Уголовного Кодекса являются: защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, собственности, прав и законных интересов организаций, общественного порядка и безопасности, окружающей среды, конституционного строя и территориальной целостности Республики Казахстан, охраняемых законом интересов общества и государства от общественно опасных посягательств, охрана мира и безопасности человечества, а также предупреждение уголовных правонарушений.

Для осуществления этих задач настоящий Кодекс устанавливает основания уголовной ответственности, определяет, какие опасные для личности, общества или государства деяния являются уголовными правонарушениями, то есть преступлениями или уголовными проступками, устанавливает наказания и иные меры уголовно-правового воздействия за их совершение.

Статья 4. Основание уголовной ответственности

Единственным основанием уголовной ответственности является совершение уголовного правонарушения, то есть деяния, содержащего все признаки состава преступления либо уголовного проступка, предусмотренного настоящим Кодексом. Никто не может быть подвергнут повторно уголовной ответственности за одно и то же уголовное правонарушение. Применение уголовного закона по аналогии не допускается.

Статья 10. Понятия преступления и уголовного проступка

Уголовные правонарушения в зависимости от степени общественной опасности и наказуемости подразделяются на преступления и уголовные проступки.

Преступлением признается совершенное виновно общественно опасное деяние (действие или бездействие), запрещенное настоящим Кодексом под угрозой наказания в виде штрафа, исправительных работ, ограничения свободы, лишения свободы или смертной казни.

Уголовным проступком признается совершенное виновно деяние (действие либо бездействие), не представляющее большой общественной опасности, причинившее незначительный вред либо создавшее угрозу причинения вреда личности, организации, обществу или государству, за совершение которого предусмотрено наказание в виде штрафа, исправительных работ, привлечения к общественным работам, ареста.

4.Иллюстративный материал: презентация

5.Литература:

Основная:

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		2024 28стр.из 32стр.

- 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.
- 2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.
- 3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.
- 4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.
- 5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.
- 7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

- 1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;
- 2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойынша дәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

- 1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
2. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
3. «Aknurpress» сандық кітапхана <https://aknurpress.kz/login>
4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
5. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz
7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 29стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

6.Контрольные вопросы(обратная связь Feedback):

1. Задачи Уголовного кодекса.
2. Основания уголовного наказания.
3. Понятия преступления и уголовного проступка.
4. Уголовные правонарушения против здоровья населения.
5. Незаконное обращение с наркотическими средствами, психотропными веществами, их аналогами, прекурсорами без цели сбыта.
6. Незаконная медицинская и фармацевтическая деятельность и незаконная выдача либо подделка рецептов или иных документов, дающих право на получение наркотических средств или психотропных веществ.
7. Обращение с фальсифицированными лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения или медицинской техникой.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 30стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

Лекция № 14

1.Тема: Дисциплинарная ответственность в фармацевтической деятельности

2.Цель: Ознакомить обучающимся с дисциплинарной ответственностью в фармацевтической деятельности.

3.Тезисы лекции:

В трудовой деятельности есть такое понятие как дисциплинарная ответственность. Это применение мер дисциплинарного взыскания к работникам за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими трудовых обязанностей. Работодатель имеет право привлекать работника к дисциплинарной ответственности в соответствии с нормами Трудового кодекса. Причиной тому может послужить, например, систематическое опоздание на работу, отсутствие на рабочем месте без уважительной причины, неисполнение возложенных обязанностей и т.д., то есть обязанностей, которые возникли на основании трудовых отношений между работником и работодателем.

В соответствии с Указом Президента РК от 31 декабря 1999г №321 «Правилами наложения дисциплинарных взысканий на административных государственных служащих Республики Казахстан

1) дисциплинарная ответственность административных государственных служащих (далее - служащие) - вид юридической ответственности, которую несут служащие за совершение дисциплинарных проступков при исполнении ими служебных обязанностей;

2) дисциплинарный проступок (далее - проступок) - противоправное, виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение служащими возложенных на них обязанностей, превышение должностных полномочий, нарушение государственной и трудовой дисциплины, нарушение Кодекса чести государственных служащих Республики Казахстан (Правил служебной этики государственных служащих) (далее – Кодекс чести), совершение коррупционного правонарушения, наказуемого в дисциплинарном порядке, а равно несоблюдение установленных Законом Республики Казахстан «О государственной службе» ограничений, связанных с пребыванием на государственной службе, и (или) обязанностей государственных служащих;

3) дисциплинарное взыскание (далее - взыскание) есть мера дисциплинарной ответственности, которая может быть наложена должностным лицом, имеющим право назначения на должность и освобождения от должности служащего, привлекаемого к дисциплинарной ответственности;

4) служебное расследование - деятельность по сбору и проверке материалов и сведений о проступке служащего в целях полного, всестороннего и объективного выяснения обстоятельств его совершения.

3. Дисциплинарная комиссия (далее - Комиссия) - постоянный коллегиальный орган, создаваемый в государственном органе, для рассмотрения материалов служебного расследования, исследования фактов, касающихся проступка, и вынесения рекомендаций о мере взыскания в отношении служащих, в том числе совершивших коррупционные правонарушения, влекущие дисциплинарную ответственность, и (или) допустивших нарушения Кодекса чести

4.Иллюстративный материал: презентация

5.Литература:

Основная:

1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. -

ONȚUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		2024 31стр.из 32стр.

Шымкент: Жасұлан, 2017. - 327 бет.с.

2.Сборник Законодательных и нормативно - правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан: сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 380 с.

3.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік – құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2016. - 316 бет.с.

4.ҚазақстанРеспубликасындағыфармацевтикалыққызметтіреттейтінЗаңнамалықжәне нормативтік -құқықтықактілержинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесіҰсынған. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 бет.с.

5.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

6.Шертаева, К. Д. Фармацевтикалықкеңес: оқуқұралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚРДенсаулықсақтауминистрлігі; ОҚМФА. - Шымкент: Жасұлан, 2013. - 96 бет.с.

7.Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб.пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с.

Дополнительная:

1.Лекционный комплекс по дисциплине - Основы фармацевтического права : лекций / каф.организация и управления фармацевтического дела. - Шымкент: ЮКГФА, 2016. - 33 с.;

2."Фармацевтикалық кеңес" пәнібойыншадәріскешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине" Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" :лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.с.

Электронный ресурс:

1."Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права" пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине " Фармацевтическое консультирование с основами фарм. права ".Специальность:5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі Шымкент : Б. ж., 2013ж.1экз ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>

2. Республикалықжоғарыоқуорындарыаралықэлектрондықкітапхана<http://rmebrk.kz/>

3. «Aknurpress» сандықкітапхана<https://aknurpress.kz/login>

4. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

5. «Параграф Медицина» ақпараттықжүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

6. УМКД размещен на образовательном портале ukma.kz

7. Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

8. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

6.Контрольные вопросы (Обратная связь Feedback):

- 1.Дисциплинарная ответственность
2. Виды взысканий и виды проступков

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»		
Кафедра организации и управления фармацевтического дела		Б044-40/11-2023-2024 32стр.из 32стр.
Лекционный комплекс по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и основы фармацевтического права»		

3. Основания и условия наложения взыскания
4. Порядок проведения служебного расследования
5. Сроки наложения взыскания
6. Порядок применения дисциплинарных взысканий